



GlobeOMS
MOBILE

Instrukcja obsługi aplikacji mobilnej iOS

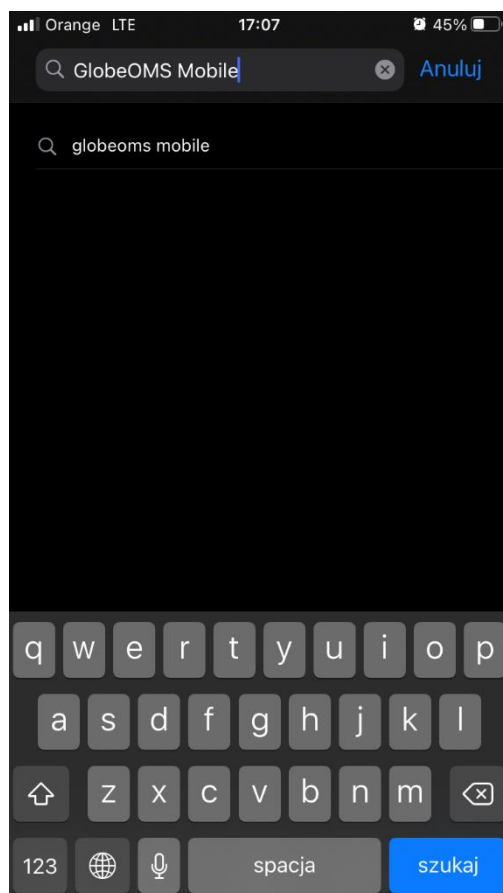
Wersja 1.1

Spis treści

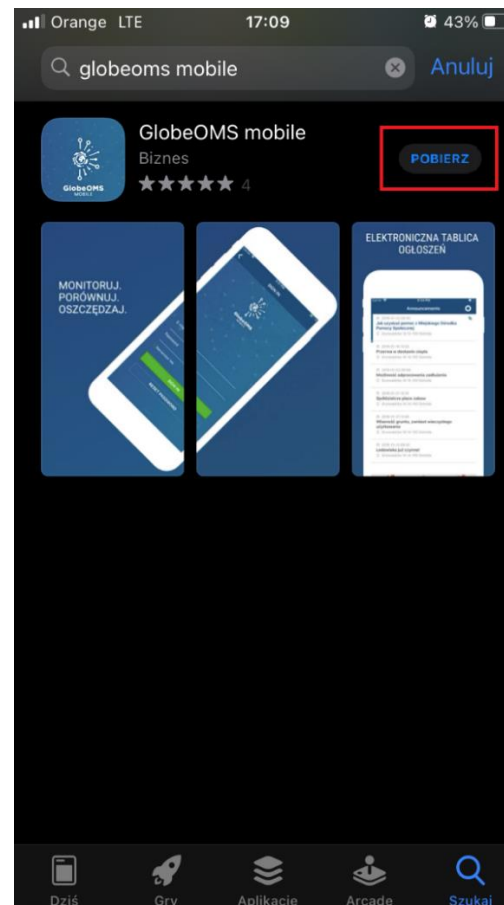
I.	Instalacja aplikacji.....	3
II.	Zakładanie konta	6
III.	Logowanie	7
IV.	Przypomnij hasło	8
V.	Interfejs aplikacji	10
VI.	Panel „Ogłoszenia”	11
A.	Zakładka „Wiadomości”	11
B.	Zakładka „Płatności”	12
C.	Zakładka „Kontakt”	15
VII.	Panel „Media”	16
VIII.	Panel „Alarmy”	18
IX.	Ustawienia.....	21
A.	Twoje urządzenia.....	21
B.	Alarmy	23
C.	Wprowadź kod autoryzacyjny	23
D.	Połącz z eBOK	24
E.	Zmiana hasła.....	26
F.	Wylogowanie.....	27
G.	Ustawienia językowe	27
X.	Pytania i odpowiedzi	28

I. Instalacja aplikacji

W celu instalacji aplikacji należy wybrać z menu głównego telefonu AppStore. Następnie w wyszukiwarce wprowadzić frazę „GlobeOMS Mobile” i kliknąć „Szukaj”.



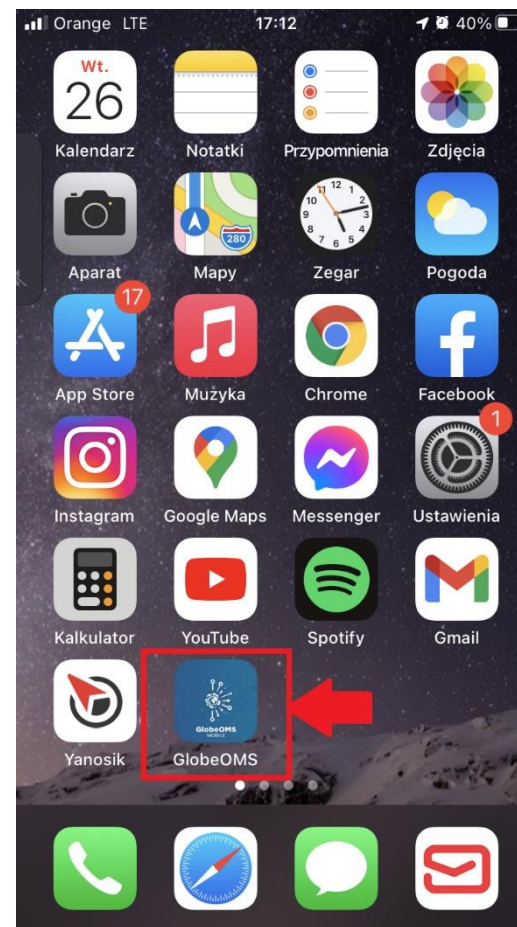
Aby zainstalować aplikację należy kliknąć „Pobierz” i poczekać aż instalacja się zakończy.



Aplikację można również zainstalować skanując poniższy kod QR

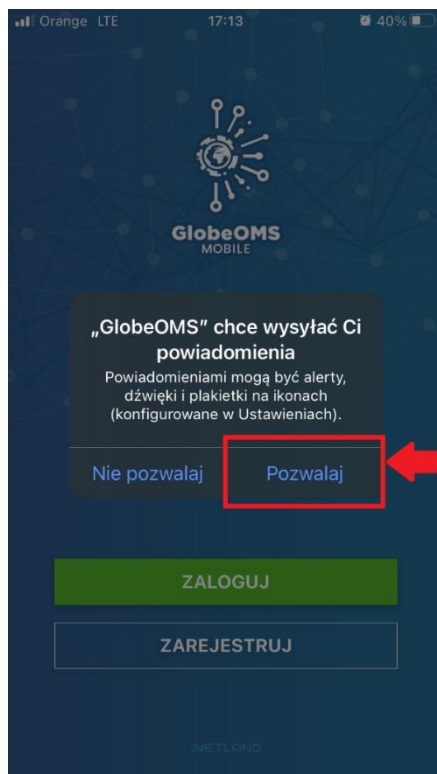


Po instalacji aplikacja będzie dostępna z ekranu głównego. W celu jej uruchomienia należy kliknąć ikonę „GlobeOMS”.

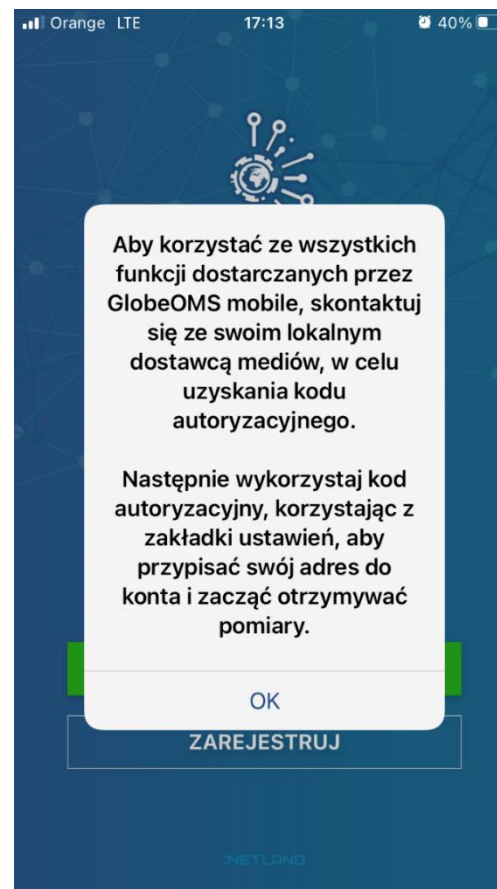


Instrukcja aplikacji mobilnej GlobeOMS Mobile iOS

Przy pierwszym uruchomieniu aplikacja poprosi o pozwolenie na wysyłanie powiadomień push. Wyrażenie zgody jest niezbędne, jeśli chcemy otrzymywać powiadomienia o alarmach na licznikach mediów, o nowych fakturach i dostawcach. Uprawnienia te w każdej chwili można zmienić w ustawieniach telefonu.



Ponadto jednorazowo zostanie wyświetlony komunikat informujący o konieczności kontaktu z lokalnym dostawcą mediów, w celu korzystania z pełnych funkcjonalności aplikacji. Szczegółowy opis tej części konfiguracji opisano w rozdziale IX.C.



II. Zakładanie konta

Aby założyć konto, należy po uruchomieniu aplikacji wybrać opcję „Zarejestruj”. W formularzu rejestracyjnym należy wprowadzić adres e-mail konta, dwukrotnie podać bezpieczne hasło, a następnie wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych i kliknąć „Zarejestruj”. Po pomyślnym założeniu konta, zostaniemy od razu zalogowani do aplikacji.



The screenshot shows the registration screen of the GlobeOMS MOBILE app. At the top, the status bar shows 'Orange LTE', '17:14', and '40%' battery. The app header is dark blue with a back arrow, the title 'ZAREJESTRUJ', and the 'GlobeOMS MOBILE' logo. The background is a blue network pattern. The form contains three input fields: 'E-mail' with the value 'jan.nowak@gmail.com', 'Hasło', and 'Powtórz hasło'. Below the fields is a consent section with a checked checkbox and the text: 'Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez NetLand Sp. z o.o w celu korzystania z usługi GlobeOMS Mobile. Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie przez zgłoszenie takiego żądania na adres: iod@netland.com.pl'. At the bottom is a large green button labeled 'ZAREJESTRUJ' and a small 'NETLAND' logo.

III. Logowanie

Po uruchomieniu aplikacji zobaczymy ekran logowania. Należy wprowadzić adres e-mail oraz hasło podane przy zakładaniu konta i kliknąć „Zaloguj”. Dodatkowo dostępna jest także opcja zapamiętania logowania przez 30 dni. Zaznaczenie tej opcji spowoduje, że po uruchomieniu aplikacji nie będzie konieczne ponowne logowanie (aż do upływu 30 dni).

Orange LTE 17:15 40%

< ZALOGUJ



E-mail
jan.nowak@gmail.com

Hasło

☒ Zapamiętaj mnie przez 30 dni

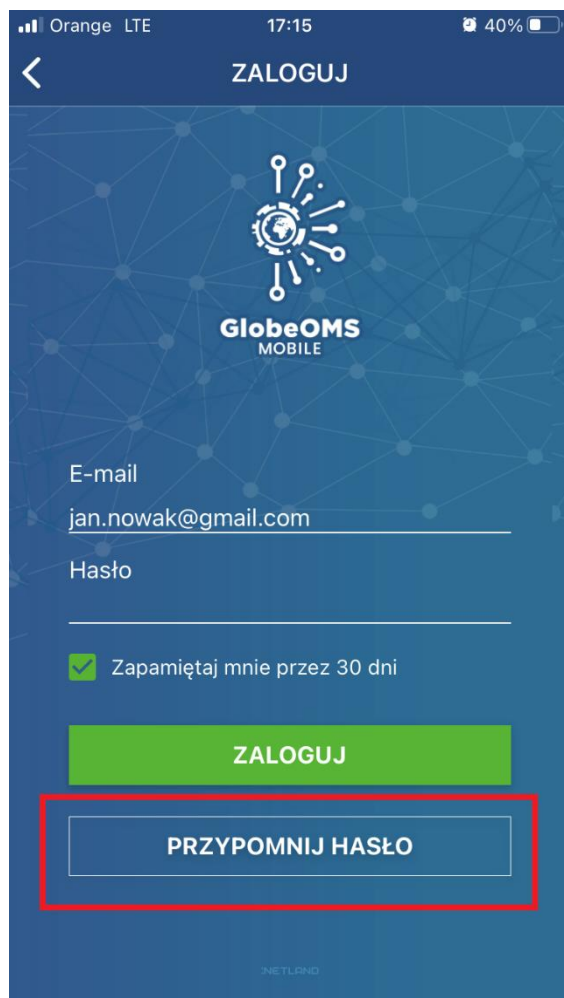
ZALOGUJ

PRZYPOMNIJ HASŁO

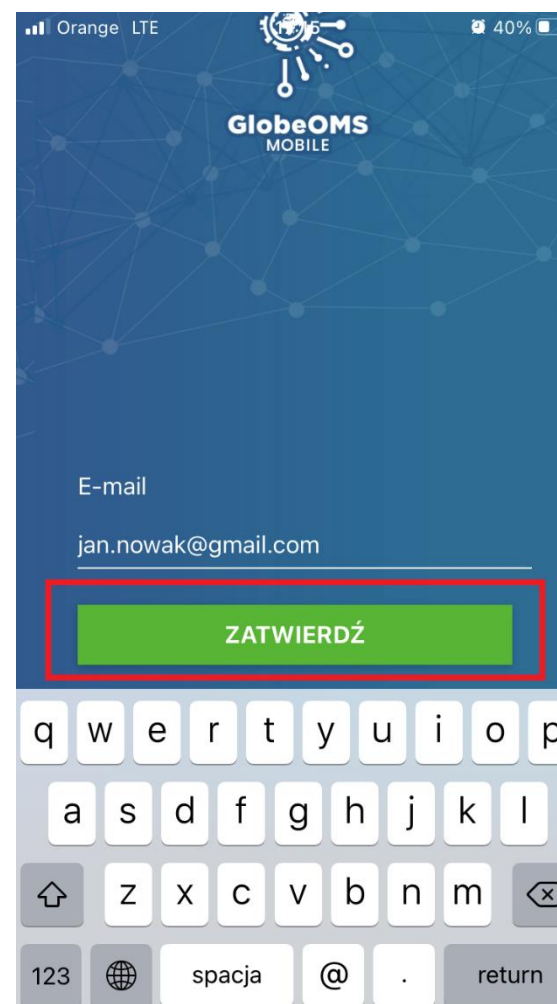
NETLAND

IV. Przypomnij hasło

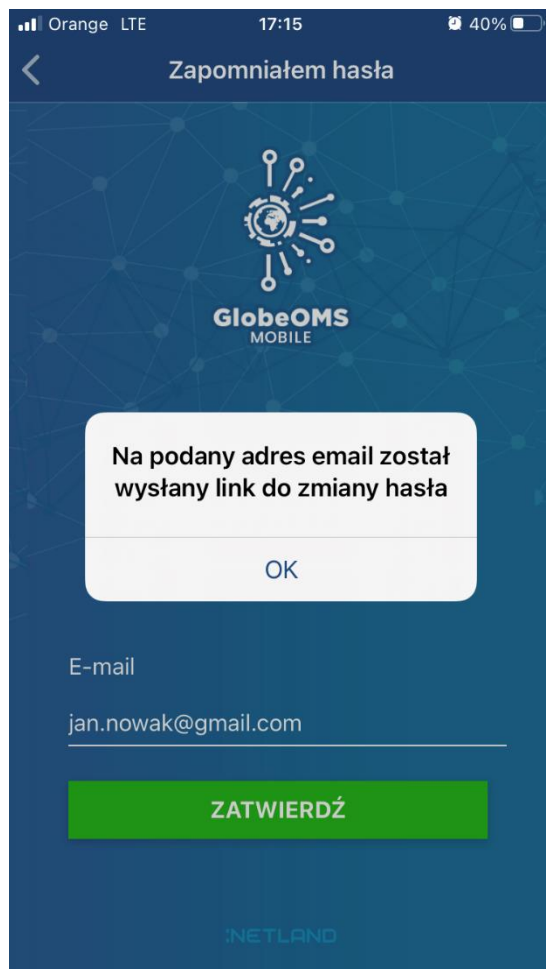
W przypadku, kiedy nie pamiętamy hasła do naszego konta, możliwe jest jego zresetowanie. W tym celu po uruchomieniu aplikacji wybieramy opcję „Przypomnij hasło” na dole ekranu.



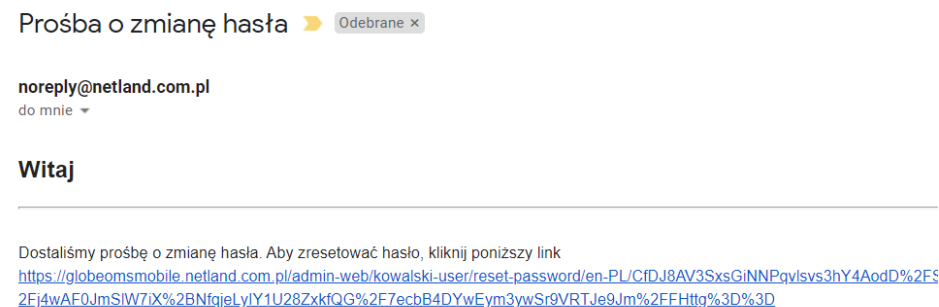
Kolejnym krokiem jest wprowadzenie adresu e-mail, który podaliśmy przy zakładaniu konta, a następnie kliknięcie przycisku „Zatwierdź”.



Po pomyślnie wykonanej operacji pokazany zostanie komunikat, a na podany adres e-mail zostanie wysłany link do zmiany hasła.



Aby dokończyć proces resetu hasła, należy kliknąć w link, który znajduje się w skrzynce pocztowej podanego adresu e-mail.



Po jego otwarciu pokaże się formularz do zmiany hasła. Należy w nim wprowadzić dwukrotnie nowe hasło do konta i zatwierdzić.

A screenshot of a password reset form. The title is 'Zmień hasło'. There are two input fields: 'Nowe hasło' and 'Powtórz nowe hasło', both containing masked characters. Below the second field is a green 'Potwierdź' button.

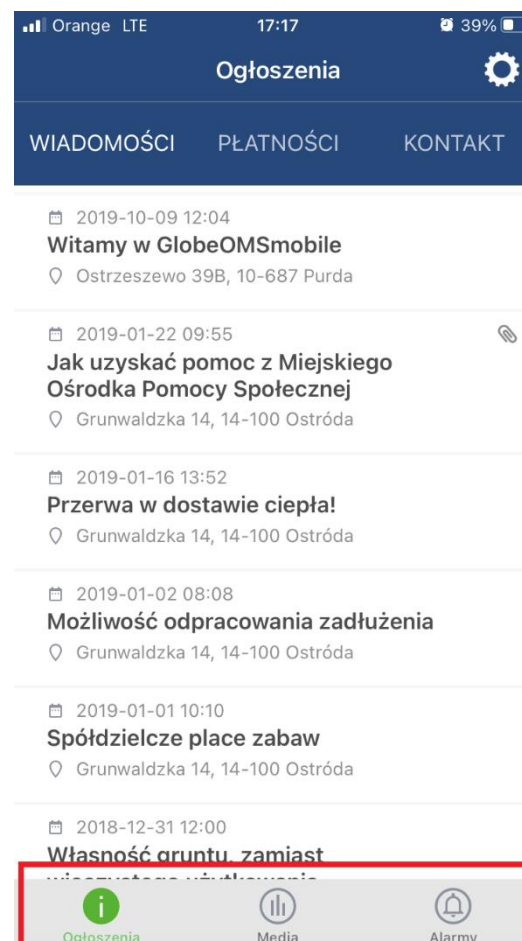
Po pomyślnej zmianie hasła pokazany zostanie komunikat.

Hasło zostało zmienione

Wówczas możemy zalogować się nowym hasłem do aplikacji mobilnej.

V. Interfejs aplikacji

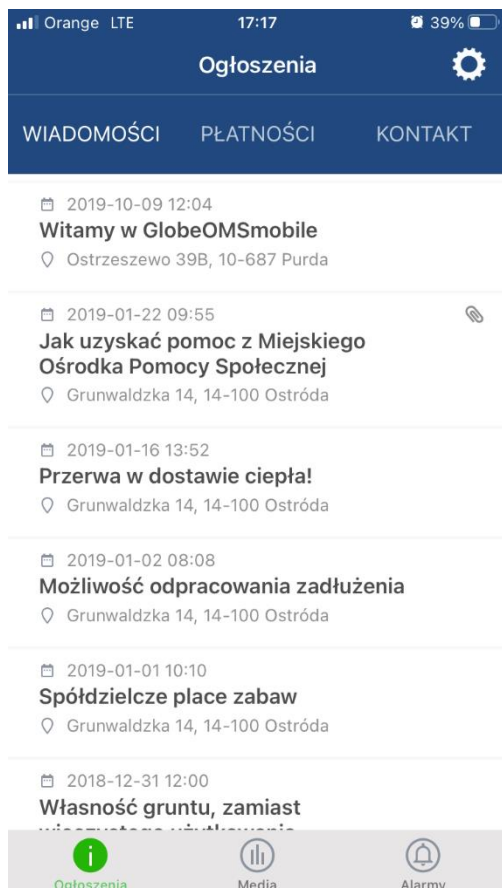
Aplikacja GlobeOMS Mobile została podzielona na 3 panele wybierane z dolnego paska – Ogłoszenia, Media i Alarmy. Ponadto panel „Ogłoszenia” posiada 3 zakładki w górnej części interfejsu – Wiadomości, Płatności, Kontakt. Każdą z tych funkcjonalności opisano w dalszej części niniejszej instrukcji.



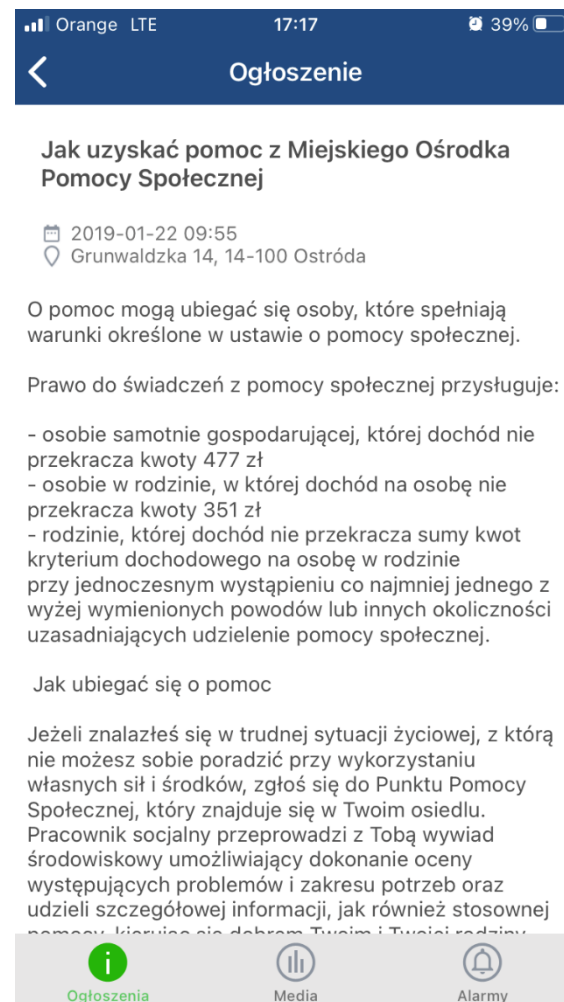
VI. Panel „Ogłoszenia”

A. Zakładka „Wiadomości”

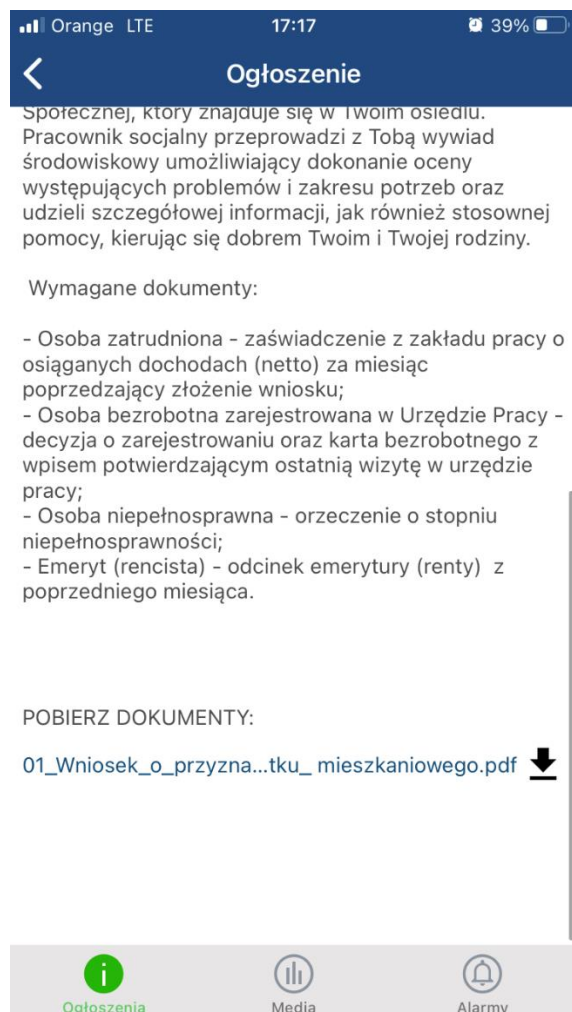
W tej zakładce znajdują się wiadomości i komunikaty od Twoich dostawców mediów. Stanowi to centrum informacyjne, z którego możesz przeczytać ważne informacje udostępnione przez dostawcę mediów.



Po kliknięciu na wiadomość z listy pokazana zostanie pełna treść wiadomości oraz dostępne załączniki do pobrania.



W celu pobrania załącznika wystarczy kliknąć na jego tytuł, a następnie wybrać lokalizację w pamięci telefonu, w której ma zostać on zapisany.



B. Zakładka „Płatności”

Widok ten umożliwia podgląd płatności – aktualnych i już opłaconych. Do działania tej funkcjonalności niezbędna jest konfiguracja połączenia z eBOK (zobacz rozdział IX.D).



Lista oferuje także filtrowanie rekordów – po kliknięciu w opcję „Filtruj” na dole listy.

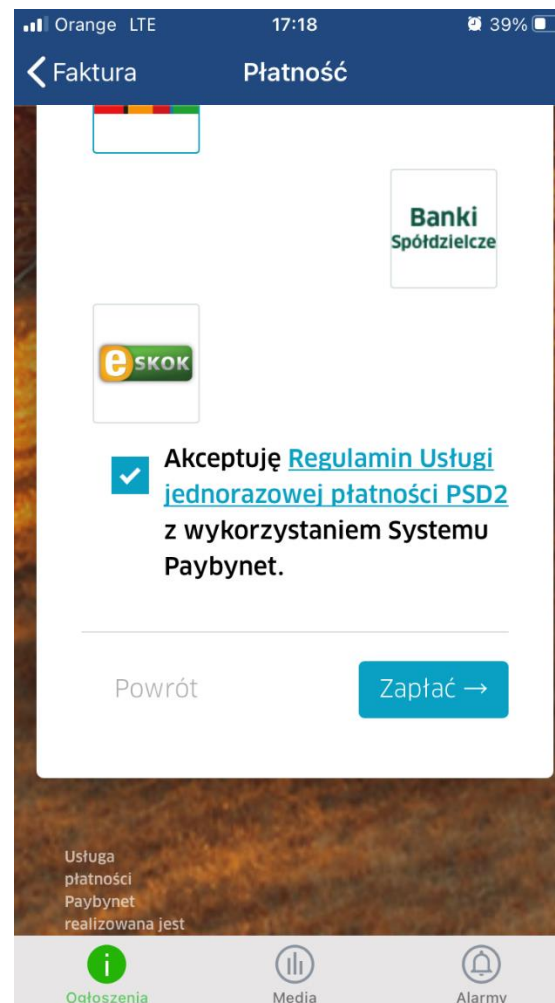
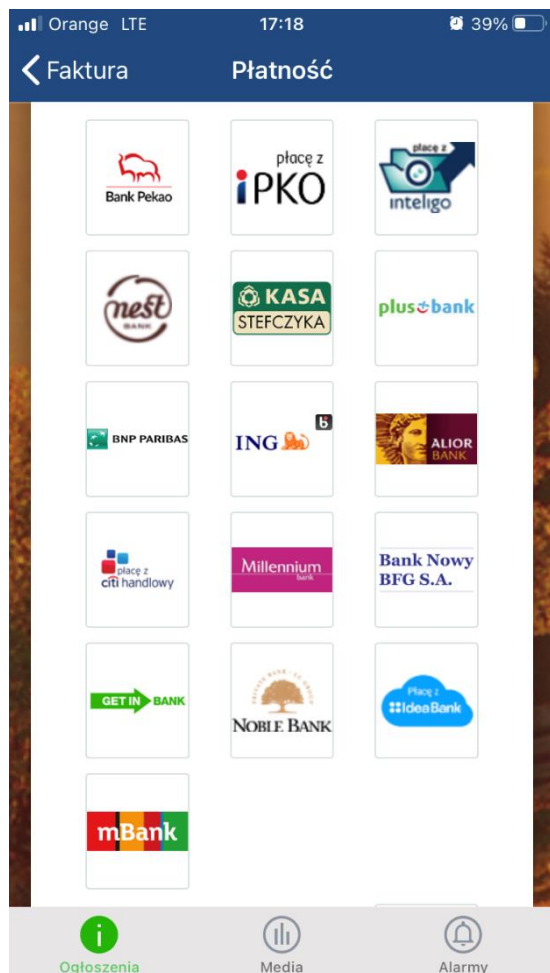


Wybierając pozycję z listy płatności możemy sprawdzić szczegóły faktury, pobrać PDF (o ile dostawca go udostępnia) oraz opłacić fakturę online.



Instrukcja aplikacji mobilnej GlobeOMS Mobile iOS

W celu opłacenia faktury należy wybrać przycisk „Zapłać”, wówczas nastąpi przekierowanie do portalu KIR PayByNet, który obsługuje płatności. Na ekranie należy sprawdzić dane płatności, wybrać sposób płatności oraz kliknąć „Zapłać”.



Po potwierdzeniu nastąpi przekierowanie na stronę wybranego banku, gdzie płatność będzie dalej procesowana po zalogowaniu się na konto bankowe i potwierdzeniu jej w aplikacji banku. Po

zakończeniu płatności nastąpi powrót do szczegółów faktury. Płatność zmieni swój status na „Oczekuje na weryfikację”. Po zaksięgowaniu płatności na koncie dostawcy mediów status automatycznie zostanie zmieniony na „Opłacona”. Może to potrwać kilka dni.

C. Zakładka „Kontakt”

W tym miejscu znajdują się dane kontaktowe Twoich dostawców mediów.

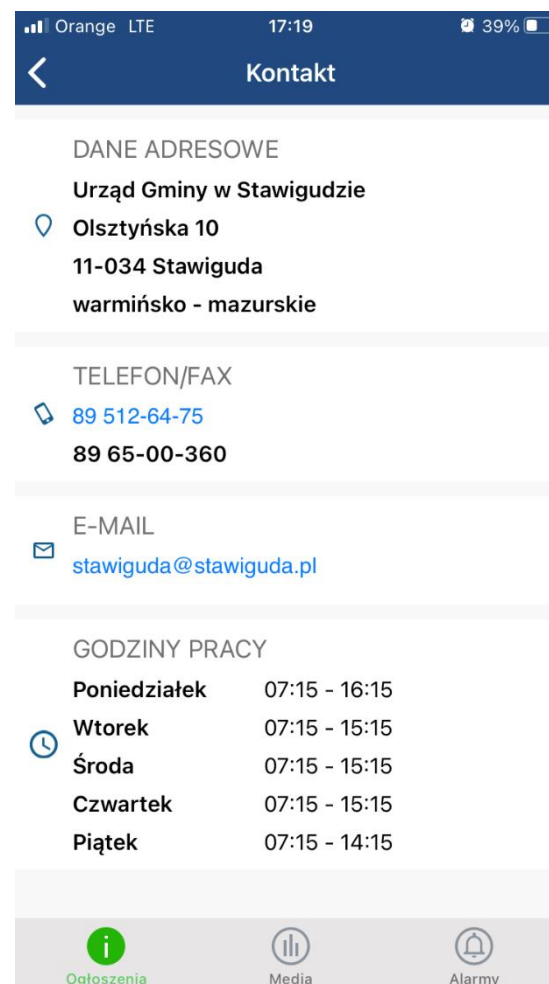


Urząd Gminy w Stawigudzie

Urząd Gminy w Purdzie

PWiK Lidzbark Warmiński

Dzięki temu masz szybki dostęp do takich informacji jak adres, nr telefonu, adres e-mail czy godziny otwarcia punktu obsługi klienta u Twojego dostawcy. W przypadku, kiedy dostawców jest więcej niż jeden dane kontaktowe dostępne będą po kliknięciu nazwy wybranego dostawcy.

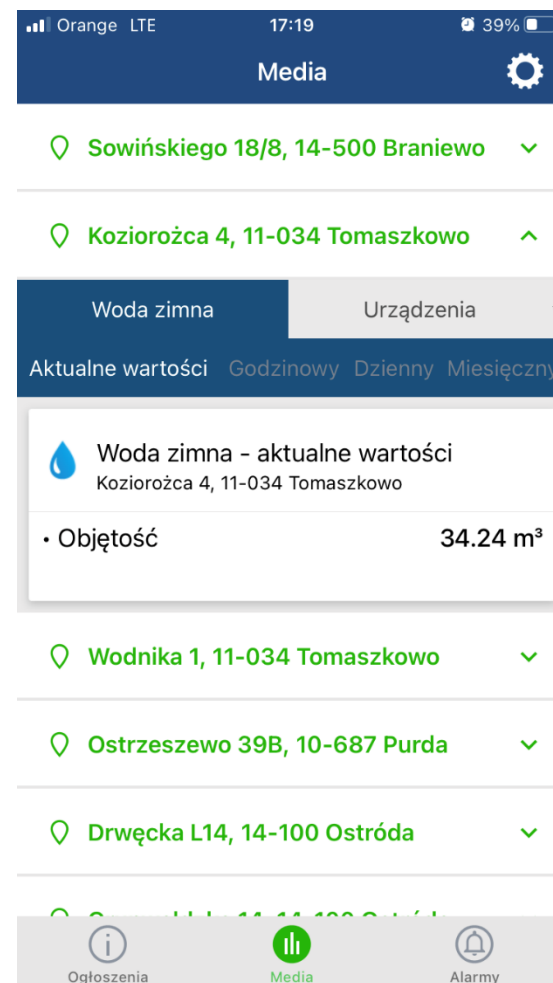


VII. Panel „Media”

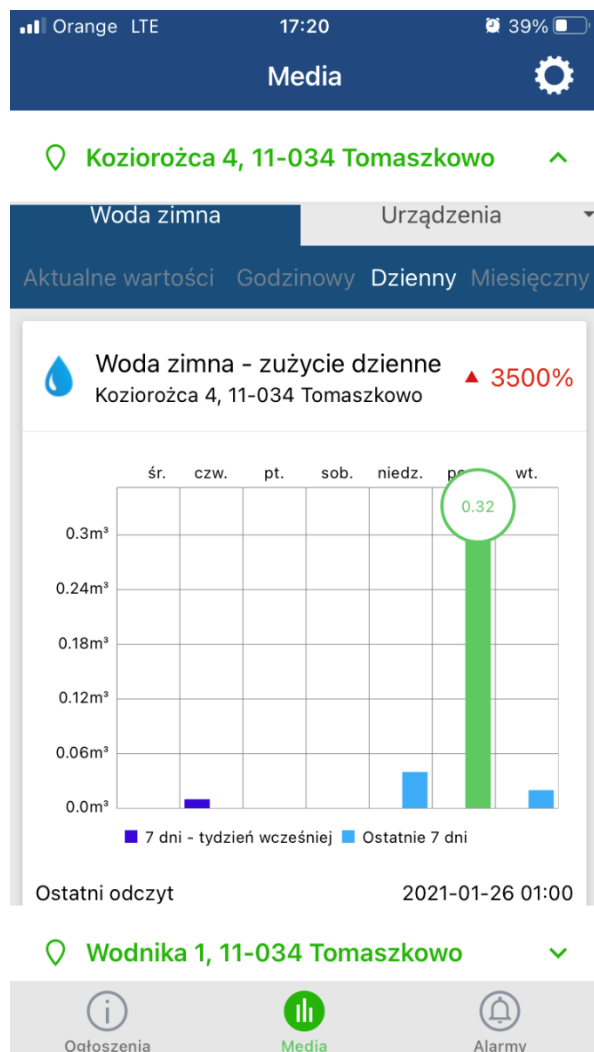
W tym panelu możesz przeglądać odczyty z Twoich liczników mediów – wodomierzy, ciepłomierzy i podzielników ciepła. Dostęp do konkretnych adresów przydziela Ci Twój dostawca mediów. Dzięki zdalnemu odczytowi danych możesz niemalże na bieżąco śledzić zużycie wody i ciepła w Twoim domu. Dane pogrupowane są adresami.



Kliknięcie w adres powoduje rozwinięcie widoku z wykresami. Wykresy zostały podzielone na zakładki według medium – woda ciepła, woda zimna, ciepło, podzielnik ciepła oraz okresowo – aktualne wartości, zużycie godzinowe, dzienne, miesięczne.

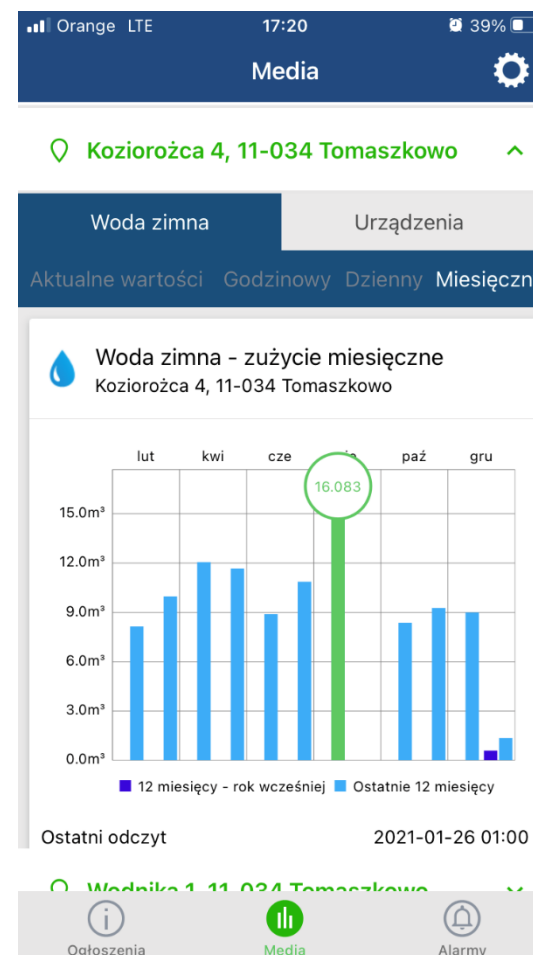


Klikając w odpowiednią zakładkę możesz wyświetlić wykres zużycia z wybranego medium i okresu czasu.

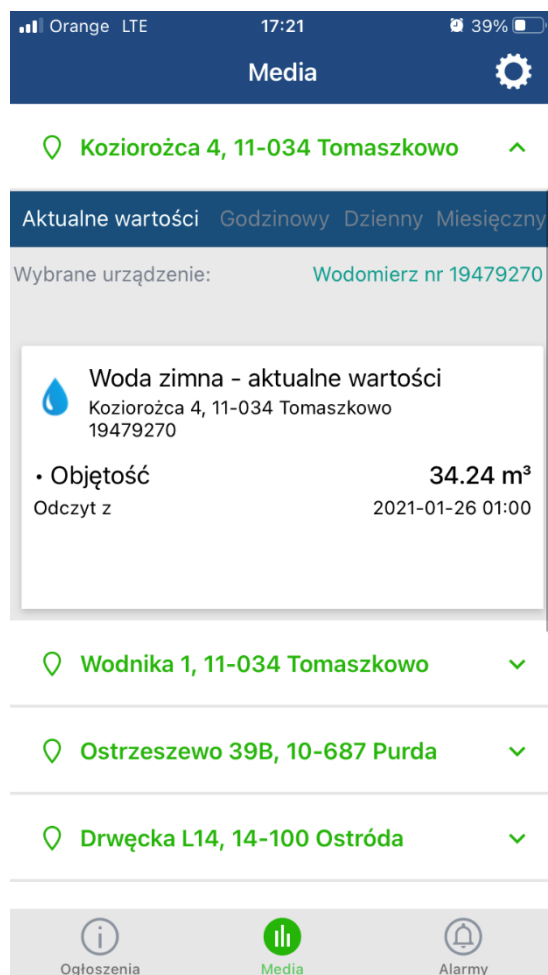


Aplikacja analizuje porównuje także zużycie względem poprzedniego okresu i pokazuje procentowo w jaki sposób się zmieniło.

Klikając na słupek wykresu można odczytać dokładną wartość przyrostu.

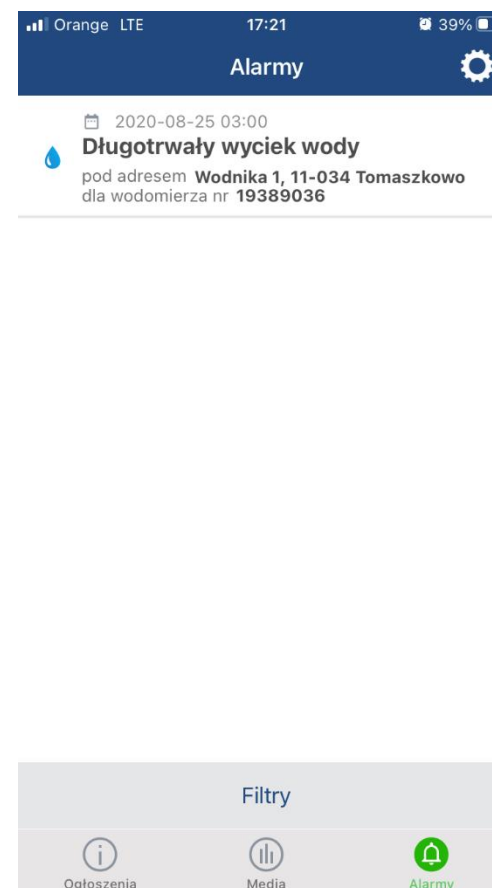


Dostępne są też wykresy dla każdego urządzenia pomiarowego. Służą do tego zakładka „Urządzenia” – kliknięcie na nią powoduje rozwinięcie listy urządzeń dostępnych pod adresem. Wybranie urządzenia z listy pokazuje aktualne wartości i wykresy zużycia – analogicznie jak w przypadku podziału na media.

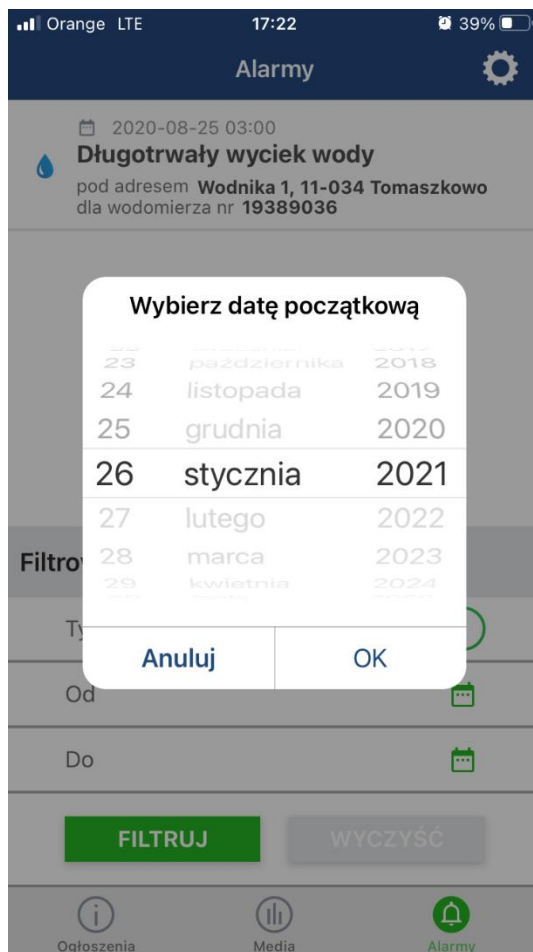


VIII. Panel „Alarmy”

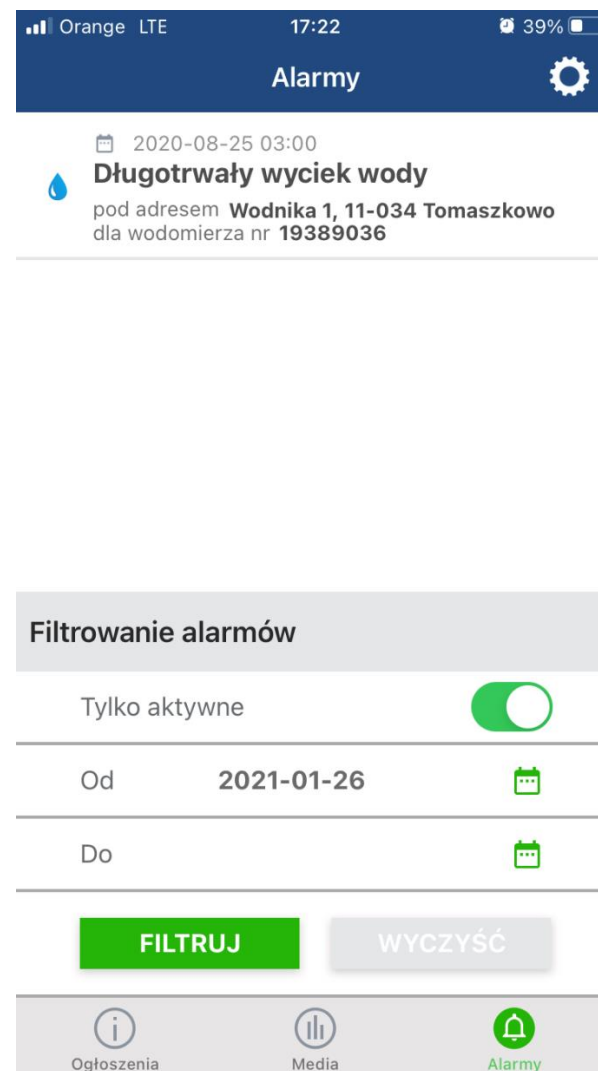
W tym panelu rejestrowane są zdarzenia wykryte przez system nadzoru telemetrii. Dzięki tej funkcjonalności zostaniesz poinformowany o wzmożonym przepływie wody przez Twój wodomierz, co może np. być skutkiem awarii instalacji. Konfigurację alarmów możesz ustawić w części Ustawienia → Alarmy (rozdział IX. B).



Listę można filtrować na podstawie statusu aktywności alarmu (tylko aktywne) oraz przedziału czasowego. Opcja ta dostępna jest po kliknięciu na przycisk „Filtry” widoczny w dolnej części listy.



Wybór filtrów należy zatwierdzić przyciskiem „Filtry”.



Instrukcja aplikacji mobilnej GlobeOMS Mobile iOS

Dla każdego zdarzenia na liście (po kliknięciu na nie) dostępne są jego szczegóły, m.in. czas wystąpienia, adres zdarzenia, nr seryjny urządzenia, którego dotyczy alarm, a także szczegółowy opis.



Długotrwały wyciek wody

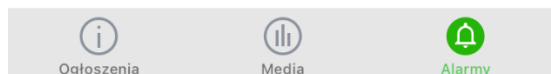
📍 Adres
Wodnika 1
11-034 Tomaszkowo

Aktywacja alarmu:
📅 2020-08-25 03:00

Na wodomierzu zimnej wody o numerze seryjnym 19389036, system wykrył płynący nieprzerwanie przez 24h strumień wody. Może być to spowodowane usterką powodującą niepożądany wyciek (np. nieszczelnością instalacji).

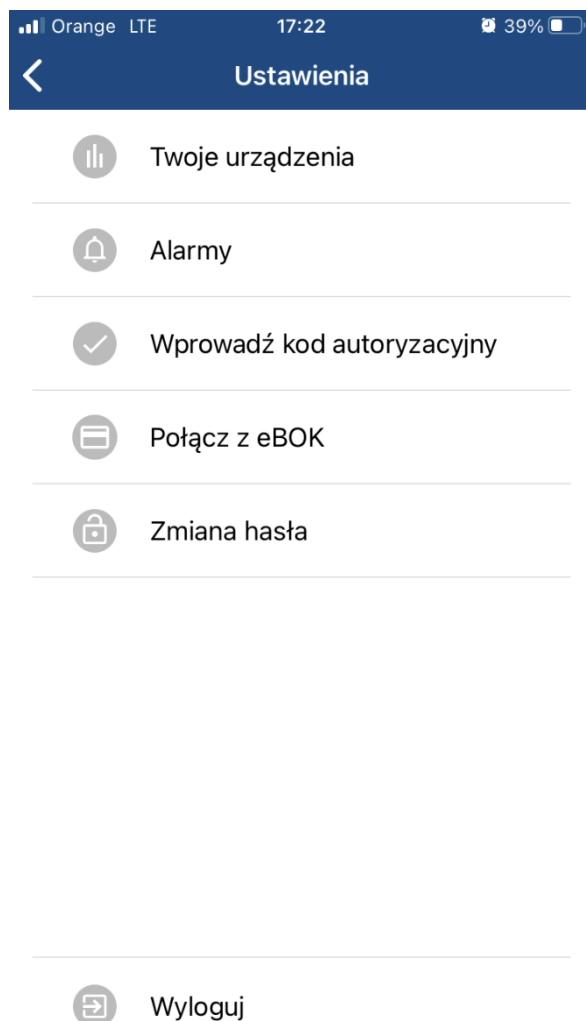
Status alarmu: AKTYWNY

O każdym wystąpieniu alarmu zostaniesz poinformowany powiadomieniem push (o ile zezwoliłeś aplikacji na pokazywanie powiadomień i włączyłeś powiadomienia w części Ustawienia → Alarmy). Notyfikacja zostanie wysłana również w momencie wykrycia zatrzymania zdarzenia.



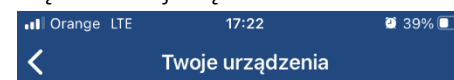
IX. Ustawienia

Pozwalają na konfigurację działania aplikacji i umożliwiają dostosowanie jej do swoich potrzeb.



A. Twoje urządzenia

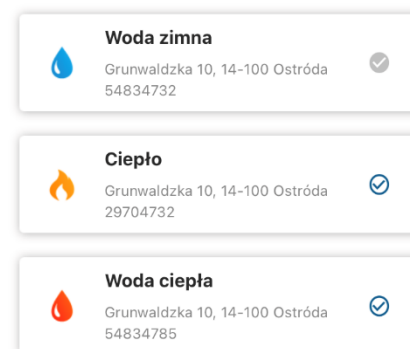
W tej części masz możliwość konfiguracji widoczności urządzeń pokazywanych w zakładce „Urządzenia” w panelu „Media” – służy do tego ikona „V” z prawej strony każdego urządzenia na liście. Jej kliknięcie powoduje ustawienie widoczności lub ukrycia urządzenia. Każdą zmianę należy potwierdzić przyciskiem „Zapisz”, znajdującym się w dolnej części ekranu.



Przeciągnij w prawo aby zmienić nazwę.

Ustaw aby dodać do zakładki URZĄDZENIA.

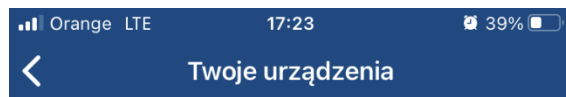
Grunwaldzka 10, 14-100 Ostróda



Piłsudskiego 18, 11-100 Lidzbark Warmiński

ZAPISZ

Możesz również nadać urządzeniom własne nazwy. Aby to zrobić przeciągnij palcem z lewej do prawej na urządzeniu z listy, a następnie kliknij „Zmień nazwę”.



Przeciągnij w prawo aby zmienić nazwę.

Ustaw  aby dodać do zakładki URZĄDZENIA.

Grunwaldzka 10, 14-100 Ostróda

Zmień nazwę



Woda zimna
 Grunwaldzka 10, 14-100 Ostróda
 54834732





Ciepło
 Grunwaldzka 10, 14-100 Ostróda
 29704732





Woda ciepła
 Grunwaldzka 10, 14-100 Ostróda
 54834785



Piłsudskiego 18, 11-100 Lidzbark Warmiński

ZAPISZ

Pokazany zostanie widok umożliwiający wprowadzenie nazwy urządzenia. Zmianę należy zatwierdzić przyciskiem „Zmień nazwę”. W każdej chwili można wrócić do domyślnej nazwy klikając przycisk „Domyślna nazwa”.

Grunwaldzka 10, 14-100 Ostróda



Woda zimna
 Grunwaldzka 10, 14-100 Ostróda
 54834732





Ciepło
 Grunwaldzka 10, 14-100 Ostróda
 29704732



Zmień nazwę
Domyślna nazwa

Wodomierz w piwnicy

Zmień nazwę

Anuluj

q w e r t y u i o p

a s d f g h j k l

↑ z x c v b n m ↵

123
🌐
🎤
spacja
return

B. Alarmy

W tej opcji możesz konfigurować alarmy, o których chcesz być informowany. Zaznaczenie pola przy konkretnym alarmie spowoduje, że dostaniesz powiadomienie push, jeśli zdarzenie będzie miało miejsce, na którymś z Twoich urządzeń. Każdą zmianę należy zatwierdzić przyciskiem „Zapisz”.

Wodomierz	
Informuj mnie o:	
Długotrwały wyciek wody	☒
Nagła utrata wody	☒

Podzielnik ciepła	
Informuj mnie o:	
Zerwanie plomb	☐
Zbyt wysoka temperatura	☐
Zbyt niska temperatura	☒

ZAPISZ

C. Wprowadź kod autoryzacyjny

Żeby zobaczyć w panelu „Media” dostępne adresy i dane o zużyciu należy zgłosić się do swojego dostawcy mediów. Dostawcą jest podmiot odpowiedzialny za dostarczenie do Twojej nieruchomości podstawowych mediów – wody, ciepła. W zależności od lokalizacji może to być urząd gminy, przedsiębiorstwo wodociągowe, ciepłownia miejska. Dostawca wygeneruje dla Ciebie kod dostępu do adresu. Należy go wprowadzić w opcji Ustawienia → Wprowadź kod autoryzacyjny i zatwierdzić przyciskiem „Zatwierdź”.

abcdef

ZATWIERDŹ

Moje adresy

Braniewo
Sowińskiego 18/8, 14-500 Braniewo
Status: Aktywny

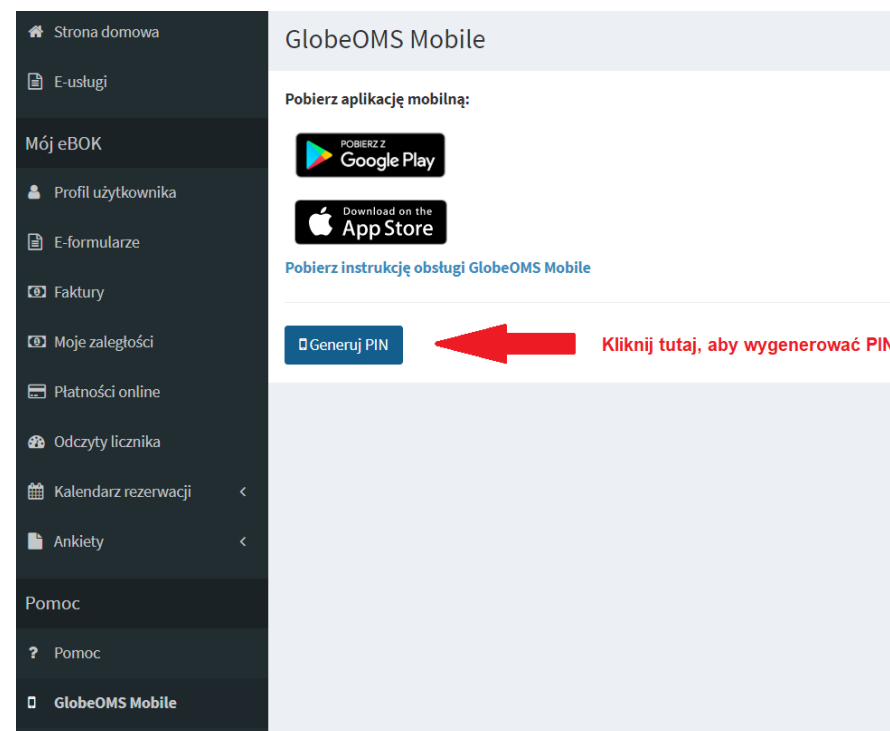
Instrukcja aplikacji mobilnej GlobeOMS Mobile iOS

Po pomyślnym dodaniu kodu zostanie pokazany komunikat, a w panelu „Media” dostępny będzie adres wraz z urządzeniem. Dane na wykresach zaczną być zbierane od momentu uzyskania dostępu do adresu.

D. Połącz z eBOK

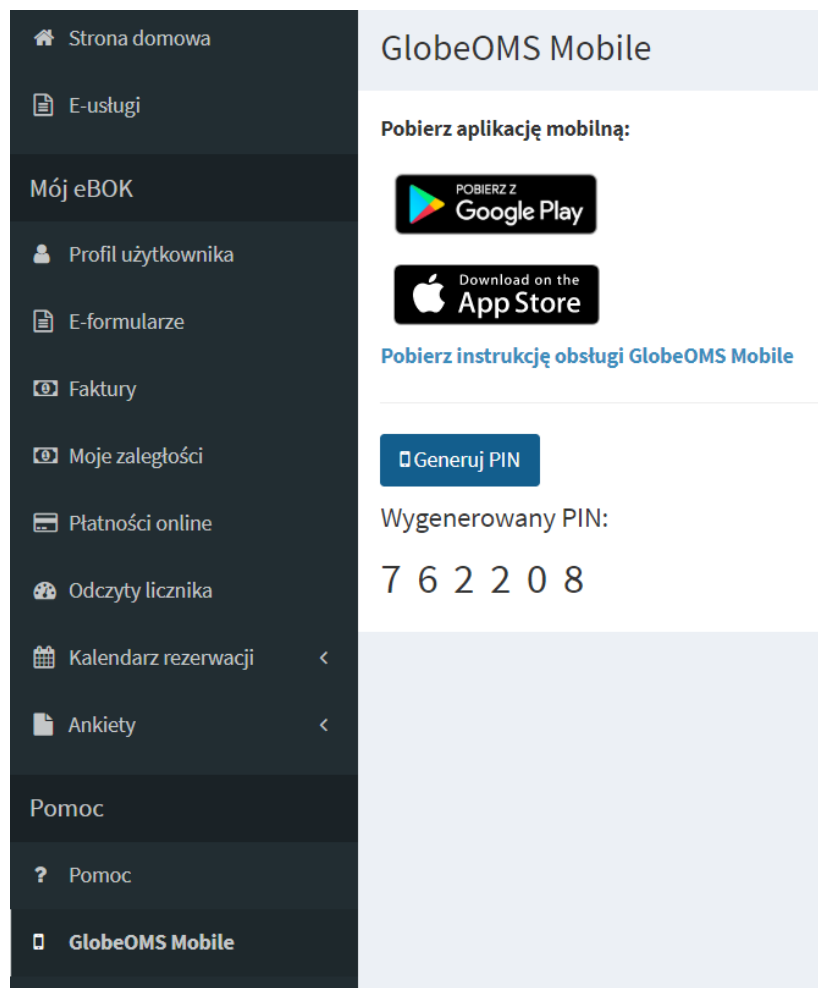
W celu obsługi płatności aplikacja integruje się z systemem eBOK. Jeśli Twój dostawca mediów posiada taki system i przydzielił Ci do niego dostęp możesz skonfigurować go w aplikacji mobilnej, aby otrzymywać informacje o płatnościach.

W tym celu zaloguj się na swoje konto w eBOK i wybierz zakładkę „GlobeOMS Mobile” z panelu bocznego, a następnie kliknij przycisk „Generuj PIN”.

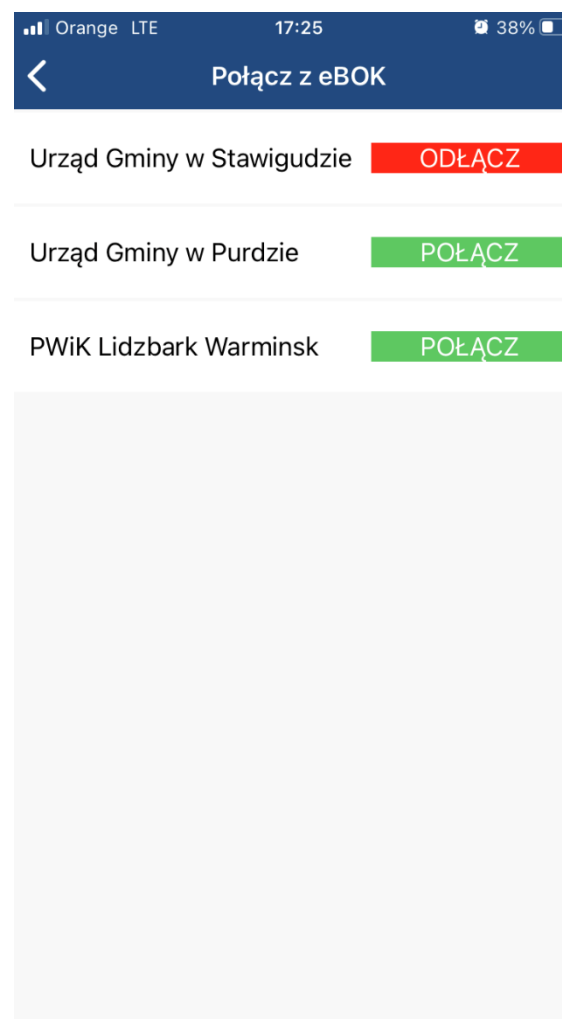


Instrukcja aplikacji mobilnej GlobeOMS Mobile iOS

Wówczas wygenerowany zostanie 6 – cyfrowy kod PIN, który należy wprowadzić w aplikacji GlobeOMS Mobile.



W tym celu przechodzimy do opcji Ustawienia → Połącz z eBOK i klikamy przycisk „Połącz” przy wybranym dostawcy mediów.



Wygenerowany w systemie eBOK kod PIN należy wprowadzić w dolnej części widoku i kliknąć „Połącz”.



Orange LTE 17:25 38%

Połącz z eBOK

Twoje adresy:

- Drwęcka L14, 14-100 Ostróda
- Grunwaldzka 14, 14-100 Ostróda
- Grunwaldzka 4/12, 14-100 Ostróda
- Grunwaldzka L31, 14-100 Ostróda
- Grunwaldzka 10, 14-100 Ostróda
- Piłsudskiego 18, 11-100 Lidzbark Warmiński

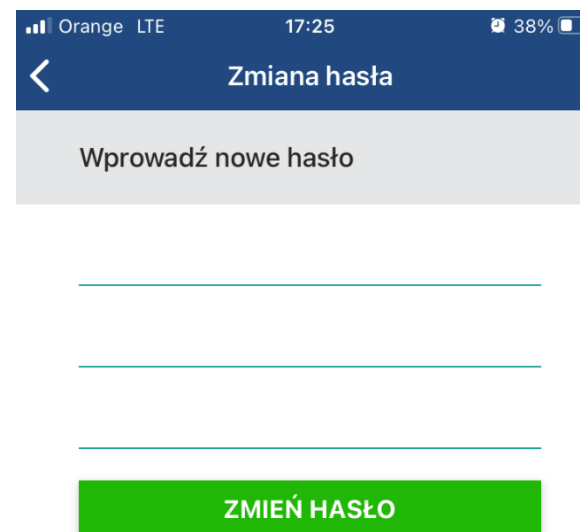
Podaj kod dostępu z systemu eBOK

POŁĄCZ

Po pomyślnym połączeniu pojawią się informacje kontaktowe dostawcy mediów w zakładce „Kontakt” oraz w ciągu 24h pobrane zostaną Twoje faktury.

E. Zmiana hasła

Opcja ta umożliwia zmianę hasła do konta. W tym celu, po wybraniu niniejszej opcji z Ustawienia → Zmiana hasła, należy wprowadzić aktualne hasło oraz dwukrotnie nowe hasło. Operację należy zatwierdzić przyciskiem „Zmień hasło”. Jeśli hasło będzie spełniało warunki bezpiecznego hasła, zostanie zmienione.



Orange LTE 17:25 38%

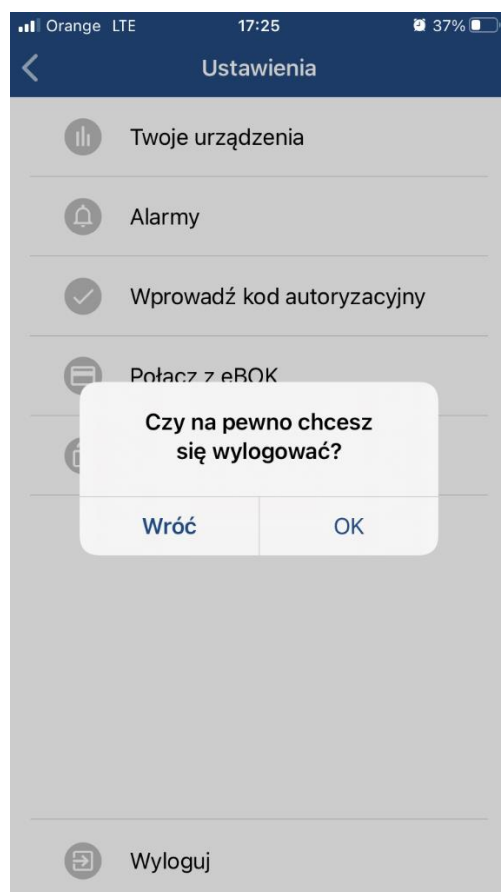
Zmiana hasła

Wprowadź nowe hasło

ZMIEN HASŁO

F. Wylogowanie

Pozwala na wylogowanie użytkownika z aplikacji. W tym celu należy przejść do opcji Ustawienia → Wyloguj. Zostanie wyświetlony komunikat potwierdzający operację. Jeśli chcemy kontynuować wylogowanie, należy kliknąć „OK”.



G. Ustawienia językowe

Aplikacja obsługuje dwie wersje językowe – polską i angielską. Jest ona wybierana na podstawie aktualnych ustawień telefonu. Stąd też nie ma opcji jej zmiany bezpośrednio w aplikacji. Jeśli chcemy zmienić wersję językową na inną niż obecna, należy przejść do Ustawień telefonu. Następnie wybrać Ogólne → Język i region → Język iPhone’a i wskazać pożądany język. Wówczas aplikacja również zmieni swój język (o ile jest wspierany).

X. Pytania i odpowiedzi

1) Nie widzę żadnych adresów po zalogowaniu. Co mam zrobić?

- Dostęp do adresów przydziela dostawca mediów. Skontaktuj się z nim, a następnie w aplikacji mobilnej wprowadź podany przez dostawcę kod autoryzacyjny (szczegóły w rozdziale IX.C)

2) Jak zacząć korzystać z płatności mobilnych?

- W celu włączenia płatności mobilnych na Twoim koncie, zaloguj się na swoje konto eBOK, wygeneruj kod PIN, a następnie postępuj zgodnie z instrukcją opisaną w rozdziale IX.D

3) Nie mam konta w eBOK. Co mogę zrobić?

- W celu założenia konta w eBOK, skontaktuj się ze swoim dostawcą mediów. Udzieli Ci szczegółowych informacji.

4) Nie dostaję powiadomień push o alarmach i nowych fakturach

- Sprawdź konfigurację alarmów w części Ustawienia → Alarmy (szczegóły w rozdziale IX.B)
- Sprawdź uprawnienia aplikacji do wysyłania powiadomień push.

5) Zapomniałem hasła. Jak mogę je odzyskać?

- Skorzystaj z opcji „Przypomnij hasło” (szczegóły opisano w rozdziale IV.)

6) Nie mogę pobrać załącznika z wiadomości od dostawcy.

- Sprawdź, czy aplikacja posiada pozwolenie na dostęp do pamięci urządzenia.



NetLand sp. z o.o.

10-683 Olsztyn, ul. Władysława Trylińskiego 16

PL +48 89 612 07 30 | FAX +48 89 612 07 31

netland@netland.com.pl

Dział Pomocy Technicznej GlobeOMS

PL +48 510 994 746 | support@globeoms.pl